

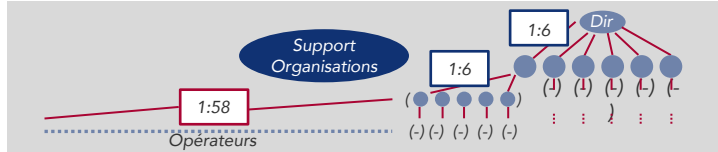
Gestion quotidienne dans le secteur public

IMAGES AVANT

Mauvaise organisation de l'espace de travail



Dimensionnement d'équipe incorrect

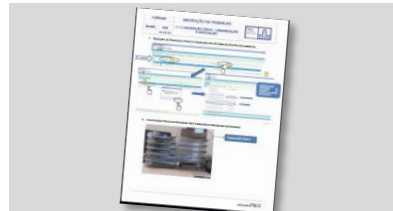


IMAGES APRÈS

Réunions d'équipe avec gestion visuelle



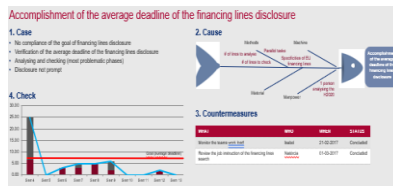
Standardisation des tâches



Organisation de l'espace de travail



Résolution Structurée des Problèmes



Problèmes

- Manque de gestion par objectifs (KPIs)
- Manque d'organisation des espaces physiques limitant l'efficacité
- Difficulté à capitaliser les connaissances au sein des équipes et à former efficacement les nouveaux employés

Causes racines

- Équipes sans autonomie dans la maintenance ni l'amélioration des processus
- Manque de proactivité dans les processus d'amélioration
- Absence de culture et de routine d'amélioration continue
- Dimensionnement d'équipe incorrect, contribuant à une mauvaise coordination du travail

Approche de la solution

- Réunions quotidiennes de l'équipe: appuyées sur les tableaux d'équipe avec les KPIs, la planification du travail, la définition des priorités et le cycle d'amélioration
- Organisation numérique et physique de l'espace de travail pour stimuler l'efficacité, améliorer la transparence des processus et créer un meilleur environnement de travail
- Travail de bureau standard et résolution structurée des problèmes pour améliorer l'efficacité des processus et automatiser les procédures, faciliter la formation des employés - plus de 100 tâches standardisées
- Programme de développement de l'équipe pour étendre la mise en œuvre à tous les domaines

Gains
Économies
annuelles
400k€/an

