

Mise en place d'une Salle Obeya

IMAGES AVANT



Les informations ne sont pas facilement accessibles par tout le monde



Analyse des indicateurs peu fréquente

IMAGES APRÈS



Salle Obeya

Problèmes

- Difficultés de communication entre les différents services
- Méconnaissance des activités de chaque service et manque de suivi d'objectifs communs
- Équipes peu orientées vers l'amélioration

Causes racines

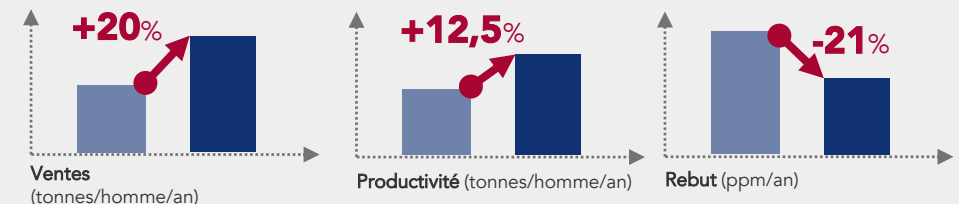
- Certaines informations sont indisponibles ou ne sont pas accessibles pour tout le monde
- Pas de routine structurée d'analyse des indicateurs des processus
- Les services travaillent chacun de leur côté, avec une communication transversale réduite

Approche de la solution

- Salle Obeya regroupant les initiatives stratégiques de l'organisation, les objectifs à atteindre, les indicateurs principaux et les plans d'action associés
- Définition d'une routine de réunions hebdomadaires pour le suivi des initiatives stratégiques et le partage des résultats, avec les responsables de chaque secteur
- Salles Obeya par domaine fonctionnel pour la gestion des opérations quotidiennes, la gestion détaillée des projets en cours et la résolution des problèmes

Gains

Initiative dans le cadre d'un programme de transformation KAIZEN de 6 ans



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa

© Kaizen Institute 1985-2020. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Global Enterprises, its subsidiaries, licensees or IP holders worldwide. Kaizen Institute is a subsidiary of Kaizen Global Enterprises, which is registered and licensed as a free zone company under the rules and regulations of the DMCC.