

# Services

## Analyse de la chaîne de valeur



### QUOI ?

Nous mettons en place une démarche d'amélioration au sein de vos bureaux.

Travailler avec votre équipe nous permet de comprendre l'état actuel des processus transactionnels, de concevoir la vision de la chaîne de valeur et de définir un plan de mise en œuvre pour atteindre les résultats souhaités.

### QUI ?

L'équipe de projet doit être composée des directeurs des opérations ainsi que des responsables de tous les services ayant un impact sur les processus transactionnels examinés.

### RÉSULTATS ESTIMÉS

**20-30%**

réduction des *lead-times*

**30-50%**

augmentation du niveau de service à la clientèle



### COMBIEN DE TEMPS ?

Nous travaillons en ateliers intensifs, sur une période d'une à deux semaines, en fonction du périmètre d'intervention.

**10-20%**

d'augmentation de la **productivité**

**10-15%**

de réduction des **erreurs de traitement**

### LIVRABLES

- Collecte et analyse des données
- Introduction à l'Analyse de la Chaîne de Valeur (VSA)
- Cartographie de l'état actuel
- Formations Méthodologiques KAIZEN™
  - Vision de l'état futur
  - Plan de mise en œuvre
- Rapport final avec analyse coût-bénéfice

